

Charte de Protection des Données de ALTERIUS

1. GÉNÉRALITÉS

ALTERIUS accorde une grande importance à la protection des Données à Caractère Personnel qu'elle est amenée à traiter. Pour cette raison, ALTERIUS vous donne toutes les informations nécessaires sur la manière dont elle protège votre vie privée et traite vos données personnelles.

La présente Politique Vie privée s'applique aux Données à Caractère Personnel (ci-après, les « Données ») que nous collectons sur vous aux fins de vous fournir les services que nous proposons.

Vos Données sont principalement traitées dans le cadre des missions attribuées aux huissiers de justice par le Code judiciaire. Elles peuvent également être collectées au travers de notre site Internet ou lorsque vous nous les communiquez lors de nos contacts téléphoniques.

En utilisant notre site Internet, vous acceptez les pratiques décrites dans la présente Politique Vie Privée concernant le site. Si vous n'acceptez pas les dispositions de la présente politique, veuillez ne pas utiliser notre site et ne pas nous communiquer vos Données. Dans ce cas, vous acceptez néanmoins de ne pas bénéficier de l'entièreté des services proposés par ALTERIUS.

ALTERIUS respecte le Règlement Général sur la Protection des Données

2. RÔLES ET COORDONNÉES DE ALTERIUS

ALTERIUS SPRL (ci-après : "ALTERIUS") dont le siège social est établi Rue Auguste Piccard 35, à 6041 CHARLEROI (Belgique) et inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro (BE) 0460.288.556.

ALTERIUS s'engage à prendre toutes les Mesures Techniques et Organisationnelles nécessaires pour garantir un traitement sûr et conforme au Règlement européen du 26 avril 2016 relatif à la protection des données des personnes physiques à l'égard du traitement des Données à Caractère Personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après « le RGPD » ou « le Règlement »).

Selon les traitements décrits ci-après pour lesquels nous collectons et traitons des données à caractère personnel (ci-après, "Données") que vous nous fournissez, ALTERIUS agit en tant que Responsable du Traitement.

3. QU'EST-CE QU'UNE DONNÉE À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Les données à caractère personnel comprennent toutes les informations concernant une personne physique identifiée ou identifiable. Il peut s'agir d'un nom, d'un prénom, d'une adresse de courrier électronique, d'un numéro de client, d'un numéro de téléphone, ou de toute autre information se rapportant à une personne.

4. QUELLES SONT LES DONNÉES QUE NOUS COLLECTONS, POUR QUELLE FINALITÉ ET SUR QUELLE BASE LÉGALE ?

4.1. Les missions assignées par la Loi à l'huissier de Justice

- **Finalité de ce traitement** : L'exécution des missions légales données à l'huissier de justice et son personnel en vue de l'intérêt public dans la mesure où le traitement des données est nécessaire.
- **Données collectées** : notamment,
 - Données d'identification complète, y compris le numéro de registre national ou tout autre numéro d'identification unique (Nr de carte d'identité, Nr BCE, etc.) ;
 - Adresses complètes, y compris à l'étranger, nationalité et toutes données de contact y compris électroniques ;
 - Composition de ménage et données matrimoniales y compris l'historique de ces données. ;
 - Toutes données financières ou patrimoniales nécessaires aux traitements des recouvrements et des analyses de solvabilité (numéros des comptes, dettes, crédits, avoirs, possessions, revenus divers, etc.) ;
 - Données liées notamment à la profession et à l'employeur (nom de l'employeur, salaire, historique, etc.), en provenance de l'ONEM ou d'autres tiers dans le respect de Loi relatif au recouvrement amiable des dettes du consommateur du 20 décembre 2002. ;
 - Données diverses issues de sources authentiques telles que Registre National, Fichier Central des Avis de saisie, Direction Immatriculation des Véhicules, Banque Carrefour de la Sécurité Sociale, Bureau d'Enregistrement ;
 - Données judiciaires diverses.

- **Origine des Données** : les données sont communiquées par les donneurs d'ordre et nécessaires à l'exécution de nos missions légales d'huissier de justice ou sont recherchées par nous-même suivant notre obligation d'identification certaine des personnes concernées (article 519 du Code judiciaire belge)
- **Base légale de ce traitement** : la base légale de ce traitement est l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le Responsable du Traitement

4.2. Les traitements de Données au travers du site Internet

4.2.1. Contacter ALTERIUS via le formulaire de contact en ligne

- **Finalité de ce traitement** : permettre aux clients et aux prospects d'entrer en contact avec ALTERIUS en vue de demander des informations d'ordre commerciales.
- **Données collectées** :
 - Données d'identification
 - Adresse complète
 - Données de contact (téléphone et email)
 - Nature de la demande
- **Base légale de ce traitement** : la base légale de ce traitement est l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de l'internaute.

4.2.2. Accéder à son dossier Débiteur

- **Finalité de ce traitement** : permettre aux débiteurs d'accéder à leurs dossiers et de les consulter.
- **Données collectées** :
 - Nom d'utilisateur
 - Données de connexion (adresse IP, horodatage et journalisation)
- **Base légale de ce traitement** : la base légale de ce traitement est notre intérêt légitime.

5. PENDANT QUELLE DURÉE CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Nous conserverons vos Données pour la durée nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées ainsi que dans le respect de la législation en vigueur avec une durée maximale de 10 ans après la fin de la mission.

6. A QUI VOS DONNÉES PEUVENT-ELLES ÊTRE TRANSMISES ?

Vos données à caractère personnel ne seront en aucun cas communiquées à des tiers autres que les communications prévues par la Loi (entre autres huissier de Justice, Procureur du Roi, magistrat, greffier, avocat, CPAS ou fichier central des avis de saisies.

ALTERIUS exige de ses sous-traitants (informaticiens, traducteurs etc..) qu'ils respectent la législation relative à la protection des Données et présentent des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de Mesures Techniques et Organisationnelles appropriées, de manière à ce que le traitement réponde aux exigences de législation applicable en matière de protection des Données et garantisse la protection de vos droits.

Nous ne vendons pas ni divulguons, de quelque manière que ce soit, les Données que nous recueillons à votre sujet à des tiers.

7. TRANSFERTS DE DONNÉES HORS DE L'ESPACE ECONOMIQUE EUROPÉEN

Certains traitements peuvent être confiés à des sous-traitants situés hors de l'Espace Economique Européen (EEE). Ces traitements sont strictement limités et contrôlés.

ALTERIUS exige des sous-traitants concernés par transferts de données vers des pays tiers qu'ils soient en conformité avec le chapitre V du RGPD et notamment les articles 45 ou 46.

Transferts concernés :

- **Type** : gestion des débordements d'appel de notre Call Center lorsque celui-ci n'est plus en capacité de répondre aux appels localement.
- **Pays concerné** : Tunisie
- **Garanties appropriées** : application des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne

8. QUELS SONT VOS DROITS ?

Droit d'accès : vous avez le droit de consulter à tout moment et gratuitement vos Données,

Droit de rectification : vous avez le droit d'exiger que les Données incorrectes soient corrigées et que les Données inappropriées ou devenues inutiles soient supprimées. Nous attirons votre attention sur le fait que vous êtes à tout moment tenu de vérifier l'exactitude des Données que vous nous communiquez.

Droit à l'effacement : lorsque vous ne souhaitez plus que vos Données soient traitées et que vous vous trouvez dans les conditions pour demander le droit à l'effacement, nous supprimerons alors vos Données de notre base de données.

Droit à la portabilité : pour autant que de besoin, vous aurez également droit à la portabilité de vos Données dans les conditions prévues par la législation applicable en matière de protection des Données.

Droit d'opposition : vous disposez d'un droit d'opposition à toute utilisation de vos Données à des fins de prospection. Vous pourrez faire valoir votre droit d'opposition soit au travers de procédés automatisés prévus à cet effet dans les courriels qui vous sont adressés ou, à défaut, en nous contactant (voir « COMMENT FAIRE VALOIR VOS DROITS ? »).

Droit de limitation du traitement : enfin, vous avez le droit d'obtenir de ALTERIUS la limitation du traitement de vos Données, conformément à la législation applicable en matière de protection des Données.

9. COMMENT FAIRE VALOIR VOS DROITS ?

En envoyant un email à info.fv@alterius.be ou un courrier au Siège de

ALTERIUS
Rue Auguste Piccard 35
6041 CHARLEROI

Vous pouvez également contacter le Délégué à la Protection des Données (DPO) de ALTERIUS via l'adresse dpo@alterius.be ou un courrier à

GDPR Agency
Chemin du Cyclotron 6
1348 LOUVAIN-LA-NEUVE

Enfin, il vous est également loisible de vous adresser à l'Autorité de la Protection des Données (APD)

- Via Internet sur le site www.autoriteprotectiondonnees.be
- Par courrier en écrivant à :
AUTORITÉ DE PROTECTION DES DONNÉES
Rue de la presse 35
1000 Bruxelles
- Par mail via contact@apd-gba.be

10. LIENS VERS D'AUTRES SITES WEBS ET SERVICES

Notre site peut contenir des liens vers des sites tiers, et certains de nos services vous donnent accès à des services tiers (comme les réseaux sociaux).

Nous n'avons pas de contrôle sur la manière dont les sites et services tiers traitent vos informations personnelles. Nous ne vérifions pas les sites et services tiers, et nous ne sommes pas responsables de ces sites et services tiers ou de leurs pratiques en matière de protection de la vie privée. Nous tenons également à vous signaler que les liens vers le Site Internet peuvent contenir des liens hypertextes et autres références vers d'autres sites que nous ne gérons et ne contrôlons également pas et auxquels les présentes dispositions ne sont pas d'application. Nous ne sommes pas responsables du contenu des sites internet ni des offres, produits et services proposés par ceux-ci. Nous vous recommandons donc de lire attentivement les règles de protection de la vie privée de chaque site ou services tiers que vous visitez, ces règles pouvant différer des présentes.

11. SÉCURITÉ

Nous avons développé des règles de sécurité adaptées sur le plan technique et organisationnel, afin d'éviter la destruction, la perte, la falsification, la modification, l'accès non autorisé, la communication accidentelle à des tiers, ainsi que tout autre traitement non autorisé des Données.

A ce titre ALTERIUS ne peut être tenue responsable de tout dommage résultant d'une manipulation illégitime commise par des tiers sur les Données (vol de Données, virus, hameçonnage ou autres infractions informatiques).

12. DATE D'ENTRÉE EN VIGUEUR

La présente politique a été mise à jour et est entrée en vigueur le 12/11/2020. Nous nous réservons le droit, à notre entière appréciation, de changer, modifier, ajouter ou supprimer à tout moment des parties de la présente politique.